ISM-V3.5

网络视频集中管理软件使用手册

衷心感谢您购买 HeeToo IP Surveillance Management V3.5 软件

操作软件前，请通读本手册

阅读本手册后，请将其存放在安全的地方以备将来参考

目　录

第 1 章　概述 **2**
1.1　软件说明 2
1.2　软件功能介绍 2
1.3　用户名/密码 4
1.4　版权 4
第 2 章　软件安装 **5**
2.1　硬件环境 5
2.1.1　建议硬件配置 5
2.2　软件安装 5
2.2.1　安装前准备事项 5
2.2.2　安装步骤 5
第 3 章　ISM V3.5 界面介绍及功能说明 **10**
3.1　软件的启动及登陆 10
3.2　主界面 11
3.2.1　底侧按钮操作栏 11
3.2.2　右侧按钮操作栏 12
3.3　系统最小化、最大化、关闭界面 14
3.4　鼠标右键遥控操作界面 14
第 4 章　系统操作和设置 **17**
4.1　多画面切换和窗口拖动操作 17
4.2　系统设置 17
4.3　参数设置 19
4.4　录像设置 24
4.5　报警设置 26
4.6　巡航设置 29
4.7　录像回放 30
4.8　用户管理 31
4.9　系统日志 32
4.10　电子地图 33
4.11　系统锁定 35
第 5 章　设备分组管理 **37**
5.1　功能及界面介绍 37

5.2 按钮功能.....37
5.3 结点右键菜单.....40
第 6 章 云台控制.....42
6.1 云台控制界面.....42
6.2 云台操作.....42
6.3 多画面显示.....43
第 7 章 服务支持.....44
7.1 软件售后服务政策内容.....44
7.2 软件服务承诺.....44
7.3 软件的投诉制度.....45

第1章 概述

1.1软件说明

ISM V3.5 软件产品，是专业的瀚唐电子数字网络监控系统集中管理解决方案的组成部分。它基于 Microsoft Visual Studio.NET 2005 与 C++开发，兼容瀚唐电子旗下全部网络监控设备（以下简称 IP 监控设备），包括网络摄像机、网络视频服务器、网络高速球和网络匀速球等。实现基于网络技术的视频、音频监控和综合管理。通过系统各模块的组合，能满足各种复杂网络结构下的监控需求，实现功能完善的显示、回放、存储、报警联动、音频对讲等解决方案，特别适合要求实施基于 IP 网络音视频传输和监控的用户。它功能强大、方便实用。实现了显示、控制、录像、检索、回放、系统设置、网络设置、虚拟矩阵、用户管理、保安报警、联动控制、电子地图等多项非常实用的功能。

以此解决方案为蓝本，瀚唐公司还可提供针对用户的具体应用需求进行二次开发，满足不同用户的特殊需求，用心为用户服务，我们坚信：最实用的就是最有用的。

本说明书的描述针对 ISM -V3.5，如系统模块功能有增加，以最新资料为准，恕不另行通知，不便之处敬请原谅。更新和最新软件请登录我公司网站：www.heetoo.com进行查询。

1.2软件功能介绍

网络监控管理软件 HeeToo IP Surveillance Management V3.5 主要实现以下功能：

实时视频显示：实时显示监控网络内多路的视频图像，可以实现单画面、4 画面、6 画面、9 画面、10 画面、16 画面、25 画面、37 分割显示，支持多画面轮巡显示。

分组管理：对已经添加好的设备进行分组管理，实现对监控系统的高效有序的管理。

云台控制：在用户权限许可范围内，通过对前端云台和镜头的控制，改变摄像机的方位，俯仰角度和焦距等，获得满意的监控现场图像实景。

录像设置：系统分为手动录像、连续录像、报警录像、移动侦测录像和定时录像。手动录像是指用户发现紧急情况时，手动设置开启录像，记录现场实景；连续录像是指系统设定为 24 小时全天候不间断录像；报警录像是指用户设置系统报警状态，当警情发生时系统自动进行录像记录现场实景；移动侦测录像是指用户在某个画面或者多个画面设置移动侦测检测区域（逻辑上的非活动区域），该区域内有活动物体时，系统自动进行录像；定时录像是指用户根据自身的活动情况合理安排录像时间，按自然周有预见性的安排录像计划，大大节省录像的存储空间。

图像抓拍：图像抓拍是指实时拍摄图像的辅助功能，它将动态的图像中的单帧图像以 BMP 的图像格式保存下来，方便查询和取证。

音频监听及对讲：配合前端 IP 监控设备（网络视频服务器或者网络摄像机）或者前端摄像机。客户端可以监听前端设备的现场声音。或者实现客户端与前端设备之间的双向语音传输，即在客户端把声音实时传送到前端设备的现场，前端设备的现场声音可以实时传送到客户端，与前端设备实现对讲。

报警设置：客户端接收到前端设备发送的警情信号后，客户端将按照预设置自动启动录像、启动抓拍、启动声音报警以及根据设置显示报警区域的电子地图和显示报警区域的实时图像。同时系统根据预设置启动报警区域的灯光、警铃；报警区域的摄像机自动转到预置位或者进入预置位巡航模式；也可以根据预设定自动进入系统联动报警方式，即驱动报警区域周边的其他 IP 监控设备的联动控制器实现周边区域的灯光和警铃控制功能。

电子地图：电子地图包括编辑电子地图和电子地图。用户可以创建不同地理区域内 IP 监控设备、摄像机、联动控制器的电子地图，电子地图中包含了监控场景名称和该场景中的前端设备，点击电子地图上分布的前端视频设备图标，即显示该设备的实时图像。

录像回放：可以检索回放本地录像中的任意时间的视频文件，可以根据摄像机位置或者网络视频服务器的 IP 地址、录像时间查找录像并进行回放。

报警日志：该日志用来记录和查询保安报警功能的设置和查询，如记录布防、撤防、报警的时间，事件等内容。

用户管理：创建系统的用户。系统的用户按权限分为管理员、高级用户、普通用户。管理员具备全部的权限；高级用户具有除创建和删除系统用户功能外的其他一切权限；普通用户仅具备浏览视频图像和操作云台的权限。

锁定：该功能用来锁定系统的操作功能，防止人为误操作或者未经授权的人员操作系统。

系统设置：用于创建录像和抓拍文件的保存位置。并可以设置录像在存储空间占用完毕后系统做出的响应状态（覆盖原来的录像或者停止录像）。并可以在此项中设置监控画面自动翻页的时间间隔。

参数设置：IP 监控设备的设置包括网络设置、视频设置、音频设置、PPP 时间设置、视频实时设置。网络设置用来设置 IP 监控设备（网络视频服务器或者网络摄像机）的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS、MAC 地址等网络参数；视频设置用于设置 IP 监控设备的视频参数，包括图像分辨率、是否采用定码率、帧率、MPEG4　P/I 率、并可以在视频中设置标题，表明摄像机的物理位置或者名称等。也可以设置系统的播放模式，例如在程序启动时自动播放视频。

录像设置：选择需要录像的 IP 监控设备（视频服务器或者网络摄像机），支持设定录像模式为连续录像、定时录像、移动侦测录像，并可以设定定时录像和移动侦测录像的时间。

保安报警设置：保安报警设置包括报警画面的切换控制（选择“是”在报警时会自动切换到当前报警的实时画面）、移动侦测设置、IP 监控设备（视频服务器或者网络摄像机）的 I/O 端口设置及相关响应动作。

1.3用户名/密码

在软件安装后，我们将提供给用户一个初始用户名（admin）和密码（admin 123），用户可以用此密码进行登陆，登陆后在软件中进行密码修改。

1.4版权

所有版权和商标得到公认，广州瀚唐电子科技有限公司保留最后权利。

《HeeToo ISM V3.5 使用手册》由广州瀚唐电子科技有限公司独立编写，专门帮助该软件用户熟悉软件界面、快速掌握软件使用方法，解决疑难问题而设计。由于广州瀚唐电子科技有限公司将持续不断改进产品功能及实用性，因此本手册所涉及内容可能更改，恕不另行通知，敬请关注我们的网址：www.heetoo.com。

广州潮唐电子科技有限公司保留对该软件的所有权利，包括文字、图片、界面风格、模板、程序代码等，版权均归广州瀚唐电子科技有限公司所有。

任何组织或个人未经我公司书面协议授权不得转载、修改，或将该软件非法拷贝。否则广州瀚唐电子科技有限公司将依法追究法律责任。

第2章 软件安装

2.1硬件环境

2.1.1 建议硬件配置

CPU	P4 2.8GHz 或以上
内存	1G 或以上
硬盘	120G 或以上
显卡	显存 128M 或以上
声卡	普通声卡即可，为了能完全实现 HeeToo ISM 的功能，建议您安装声卡
网卡	10/100Base-T

提示：

以上配置为参考配置。实际配置中要根据 IP 监控设备（网络视频服务器或者网络摄像机）的数量和录像机制配置您的 PC。

软件运行环境

操作系统：Microsoft Windows 2000 Server+SP4、 Microsoft Windows XP、Microsoft Windows Server 2003

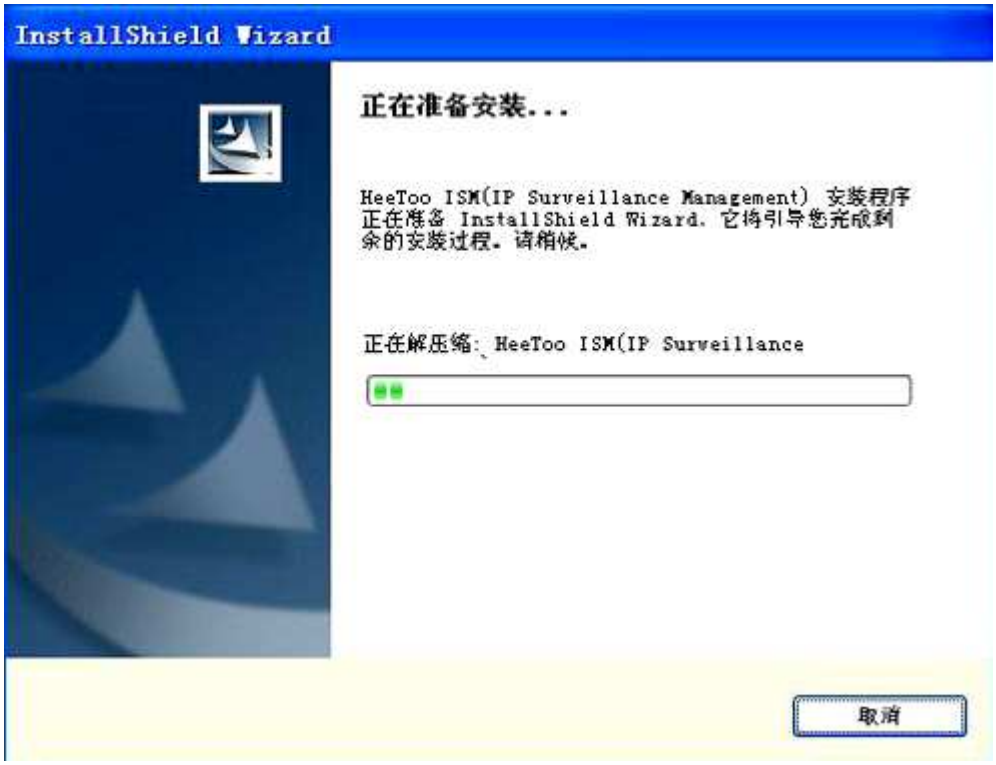
2.2软件安装

2.2.1 安装前准备事项

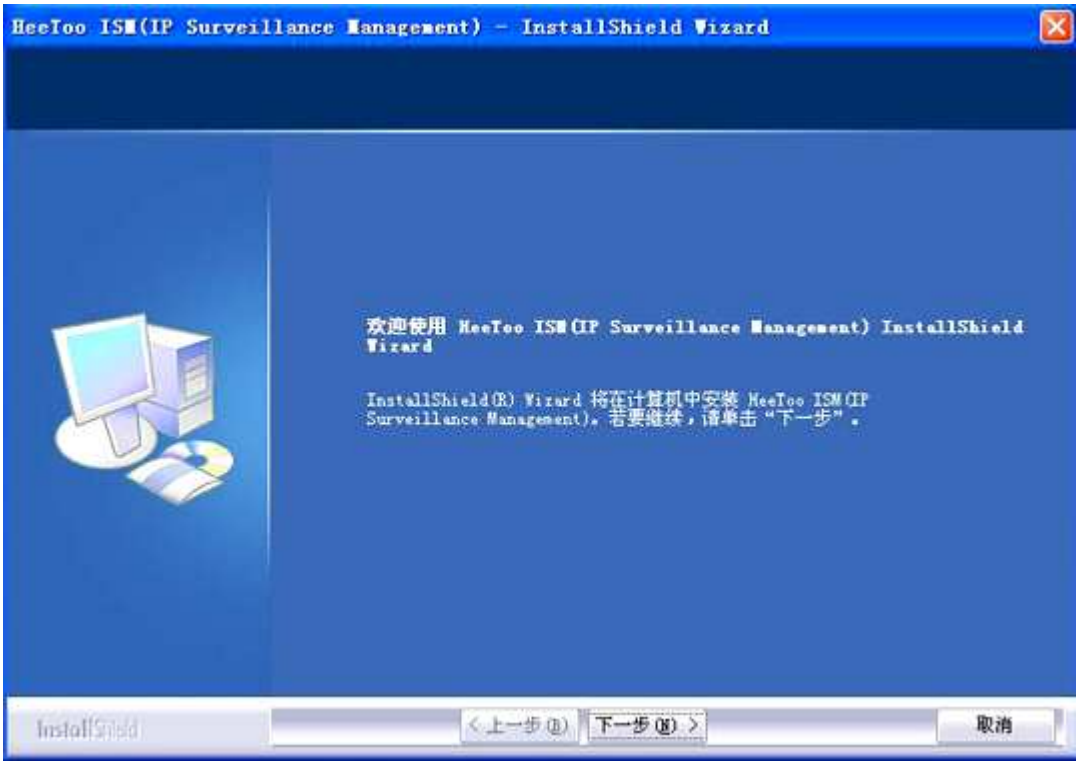
安装程序需要具有计算机的管理权限，以便于程序的顺利安装。

2.2.2 安装步骤

打开光盘，双击 Setup 文件安装。



继续安装请点击“下一步”按钮。

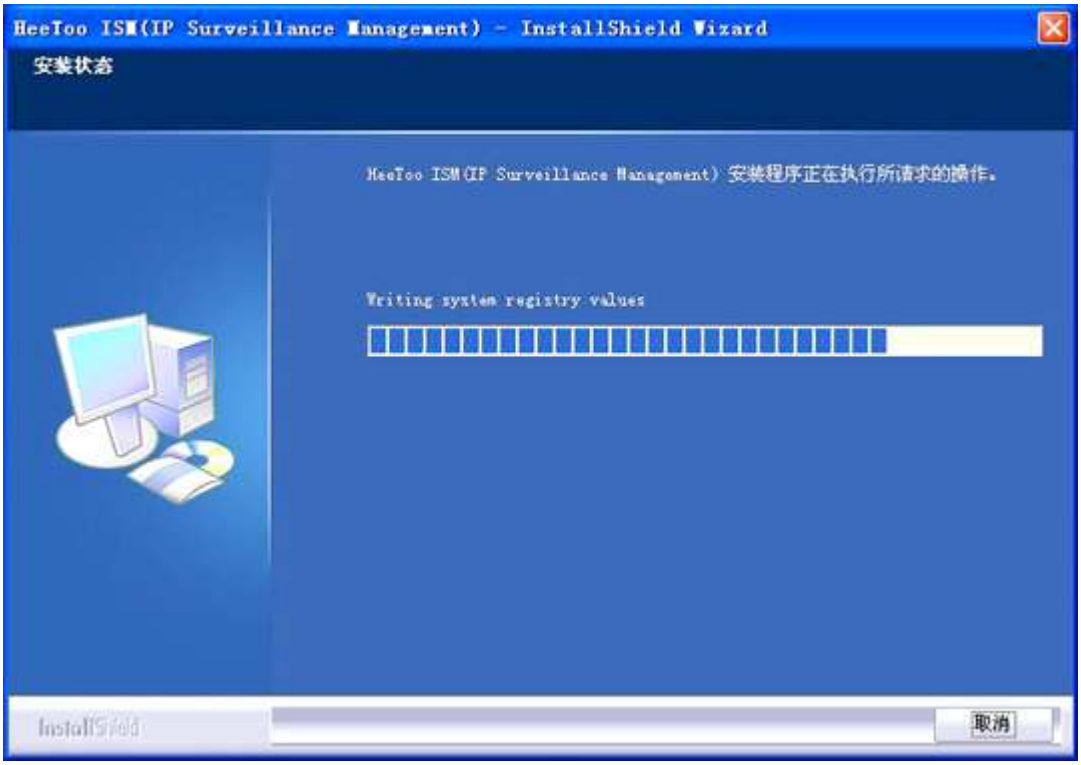


请在输入栏内正确输入用户名和公司名称，以便于以后的系统更新维护。

选择程序安装的目的文件夹。系统默认 C：\Program Files\HeeToo ISM.。如需更改程序安装的目的文件夹，请单击“浏览”，选择程序安装位置即可；如果点击“下一步”，程序安装在系统默认的位置 C：\Program Files\HeeToo ISM。

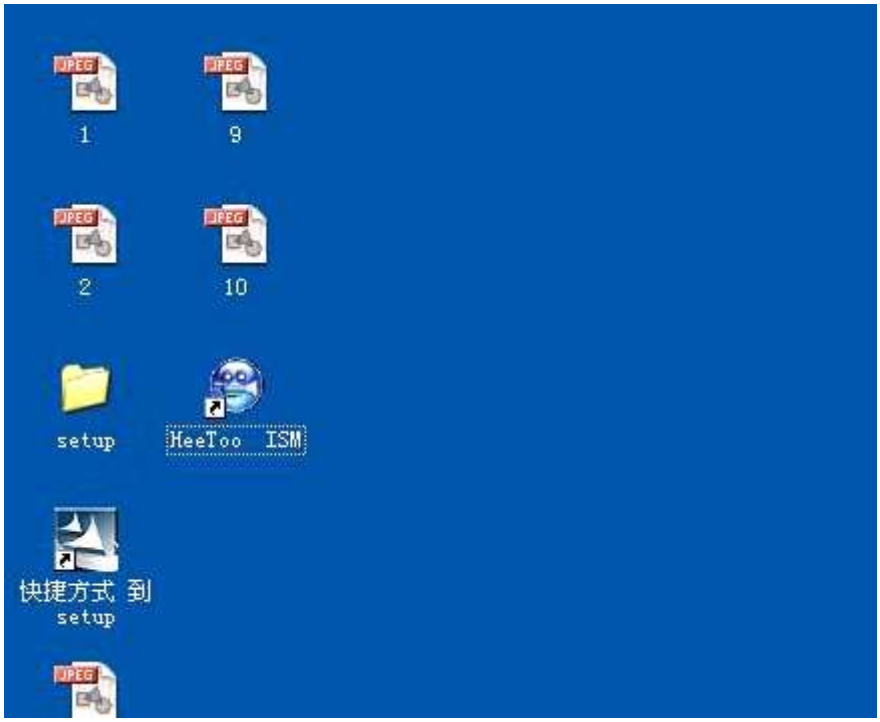
系统弹出菜单，如下图所示。请继续点击“下一步”进行程序安装。

开始复制文件，如下图所示。显示 HeeToo ISM 软件的安装进程。



选择“完成”按钮，程序便成功安装。如下图所示。

程序安装完成后，桌面上生成 HeeToo ISM 的程序快捷方式，如下图所示。



第3章　ISM V3.5 界面介绍及功能说明

3.1 软件的启动及登陆

在[开始]菜单中选择安装时的程序组，如下图所示。

运行鼠标左键单击“Heetoo”选择“HeeToo ISM”，出现如下图所示的对话框。

输入用户名和密码（软件默认用户名为：admin，密码：admin123），还可以选择“记住用户名密码”，方便下次登陆，管理员账号用户一般不建议设置此项操作，当“自动调整分辨率”选中“√”，系统将自动调整最佳显示分辨率，单击[确定]按钮进入主监控界面。

3.2主界面

3.2.1 底侧按钮操作栏

1. 底侧第一排按钮：

【多画面按钮】： 单画面、 4 画面、 6 画面、 9 画面、 10 画面、 16 画面、 25 画面、 36 画面，点击按钮进行画面切换。

【播放当前页】： 播放当前页面全部通道图像。

【停止当前页】： 停止播放当前页面全部通道图像。

【上一页】: 手动翻页进入上一页监控画面。

【自动翻页】: 自动轮循翻页，翻页时间间隔可在“系统设置”中进行设置。

【下一页】: 手动翻页进入下一页监控画面。

2. 底侧第二排按钮：

【录像设置】: 设置当前监控通道的录像模式，包括连续录像、移动侦测录像、定时录像。

【报警设置】: 设置当前监控通道的前端监控设备的移动侦测报警和 I/O 端口（输入输出口）的报警联动功能。

【系统设置】: 设置系统的录像文件、抓拍文件保存位置，以及系统的前端显示和开机运行。

【巡航设置】: 设置当前监控通道的预置位、巡航轨迹等。

【参数设置】: 设置当前监控通道的网络、视频、音频、PPOE 拨号和视频实时调节等设置。

【用户管理】: 用于增加、删除、配置管理用户、高级用户、普通用户。

【录像回放】: 用于查找录像和抓拍文件，可设置查找条件进行查找，对查找到的文件双击就可以对文件进行自动进行播放。

【系统日志】: 在系统日志中保存了系统内所有监控通道的布、撤防信息和报警信息；还可以在系统日志中设置主控中心和分控中心之间系统日志同步、布/撤防同步。

【电子地图】: 查看、编辑、修改电子地图。

【系统锁定】: 用于锁定状态，系统锁定后不能操作任何功能，只有解锁后才能恢复系统的操作。

【设备管理】：点击 移出设备分组管理界面。

3.2.2 右侧按钮操作栏

【信息显示栏】:

用于显示数字按钮信息，电脑 CPU 使用率、硬盘占用率、

系统时间等信息。

【数字按键】:

0……

9, 数字按键从 0 到 9，按下任一数字按键，将会在信息显示栏上显示该按键信息，数值不能超过 4 为位。

【回删】:

回删已输入数字信息。

【播放】:
播放或停止当前选中通道视频，按钮按下变绿 表示当前通道处于播放状态，否则处于停止状态。

【录像】:
对当前监控进行启动录像或停止录像，按钮按下变绿 ，表示该通道处于录像状态，否则处于停止录像状态。

【抓拍】:
抓拍当前通道的瞬间图像，以 bmp 或者 jpg 的格式保存下来。

【音频】:
开启或关闭当前通道的音频和监听，按钮按下变绿 表示当前通道处于开启音频和监听状态，否则处于关闭音频和监听状态。

【布防】:
对当前通道进行布防或撤防，按钮按下 变绿，表示当前通道处于布防状态，否则处于撤防状态。

【撤销联动报警】:
用于撤销当前通道的联动报警状态

【云台方向控制】:
点击方向按键可以控制云台的移动方向和进行自动旋转等。

【云台速度控制】:
拖动滑动控制块可以调节云台的水平转动速度。

【巡航】:
通过数字按键输入当前通道已设置巡航编号，点击该图片按钮，将调用系统信息显示栏

的巡航编号，实现对当前通道的巡航。

【预置位调用】: 通过数字按键输入当前通道已设预置位编号，点击该图片按钮，将调用系统信息显示栏的预置位编号实现对当前通道的预置位调用。

【转到该视频】: 通过数字按键输入通道窗口编号，点击该图片按钮，系统将自动转到该通道窗口编号。

【光圈】: 、 用于调整前端摄像机的光圈大小以获得满意的图像质量。

【变焦】: 、 用于调整前端摄像机的焦距以获得满意的监控质量。

【变倍】: 、 用于调整前端摄像机的变倍功能以获得合适的监控范围。

3.3 系统最小化、最大化、关闭界面

(在软件主界面的右上角)

【最小化】: 只有以管理员身份登陆系统的用户，才能看到该按钮，点击该按钮，系统进行最小化，

【最大化】: 点击后系统全屏显示。

【关闭】: 点击关闭后，弹出关闭对话框，要求输入用户名和密码才能退出。

3.4 鼠标右键遥控操作界面

在任一已分配监控通道上单击鼠标右键，出现遥控操作界面，如下图所示：

【播放】：点击 该视频窗口播放当前通道的实时视频监控图像，按钮按下并变绿，再次点击则停止。

【开始录像】：点击 当前通道启动录像，按钮按下并变绿，再次点击则停止录像。该录像模式是手动录像模式，用于突发性事件的紧急录像。

【抓拍】：点击 对当前通道进行抓拍，抓拍图像保存位置可以在“系统设置”里进行设置和更改。

【布防】：点击 当前通道进行布防，按钮按下并变绿，再次点击则撤防。

【参数设置】：点击 可以设置当前通道前端监控设备的基本参数。包括网络设置、视频设置、音频设置、PPPoE 时间设置、视频实时设置等。

【报警设置】： 用于设置当前通道前端监控设备（网络视频服务器、网络摄像机）的移动侦测报警和 I/O 端口（输入输出口）的报警联动功能。

【巡航设置】：点击 进入巡航设置窗口，对当前通道的预置位、巡航名称、巡航时间等进行定义。

【录像设置】：点击 可以设置当前通道的录像模式。

【撤销联动报警】：点击, 撤销当前通道的报警状态。

【联动控制口 1】：点击 开启联动控制口 1，按钮按下并变绿，再次点击则关闭。

【联动控制口 2】：点击 开启联动控制口 2,，按钮按下并变绿，再次点击则关闭。

【删除】：点击 将删除该通道，但要彻底删除该通道，请到设备管理中删除该结点

第4章 系统操作和设置

4.1多画面切换和窗口拖动操作

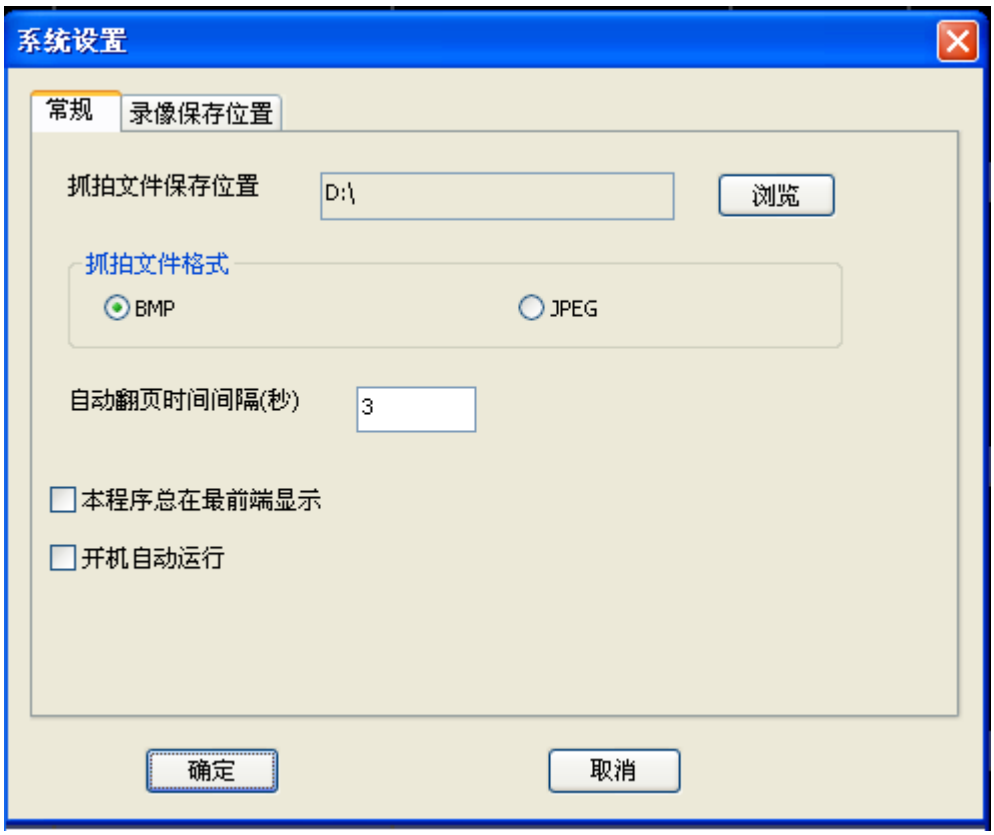
1. 画面切换：在底排按钮操作栏，可以找到 单画面、 4 画面、 6 画面、 9 画面、 10 画面、 16 画面、

25 画面、

36 画面，点击画面按钮，可以在不同画面之间进行切换。
2. 窗口拖动：鼠标单击按下选中需拖动的通道窗口，移动鼠标拖到需与之交换的通道窗口，然后放开鼠标按键，完成通道窗口之间的拖动和交换，方便用户调整通道窗口显示位置。

4.2系统设置

在底排按钮操作栏找到图标按钮 ，点击进入系统设置，如下图：



【常规】:

1. 图片保存路径及格式：目前系统支持 BMP、JPEG 等两种图片抓拍格式，用户可自行选中；“抓拍文件保存位置”栏，显示当前抓拍图片的保存位置，如需更改，点击“浏览”，选定保存位置，确定即可；各通道在进行抓拍时，会自动在选好的保存位置目录下，新建一个以各自通道的 IP 地址和位置为名称的文件夹，并将图片保存在该文件夹中，抓拍图片以抓拍时间进行自动命名， 例如：设定抓拍图片保存位置为：

D:\抓拍图片，格式：JPEG，用户对某一监控通道（IP 地址：192.168.1.238 、位置：一楼走廊）进行了抓拍，抓拍时间：2009-03-28　16 时 02 分 38 秒，则抓拍图片的保存位置为：D:\抓拍图片\ 192.168.1.238 _一楼走廊 图片名称：2009-03-28-16-02-38.jpg

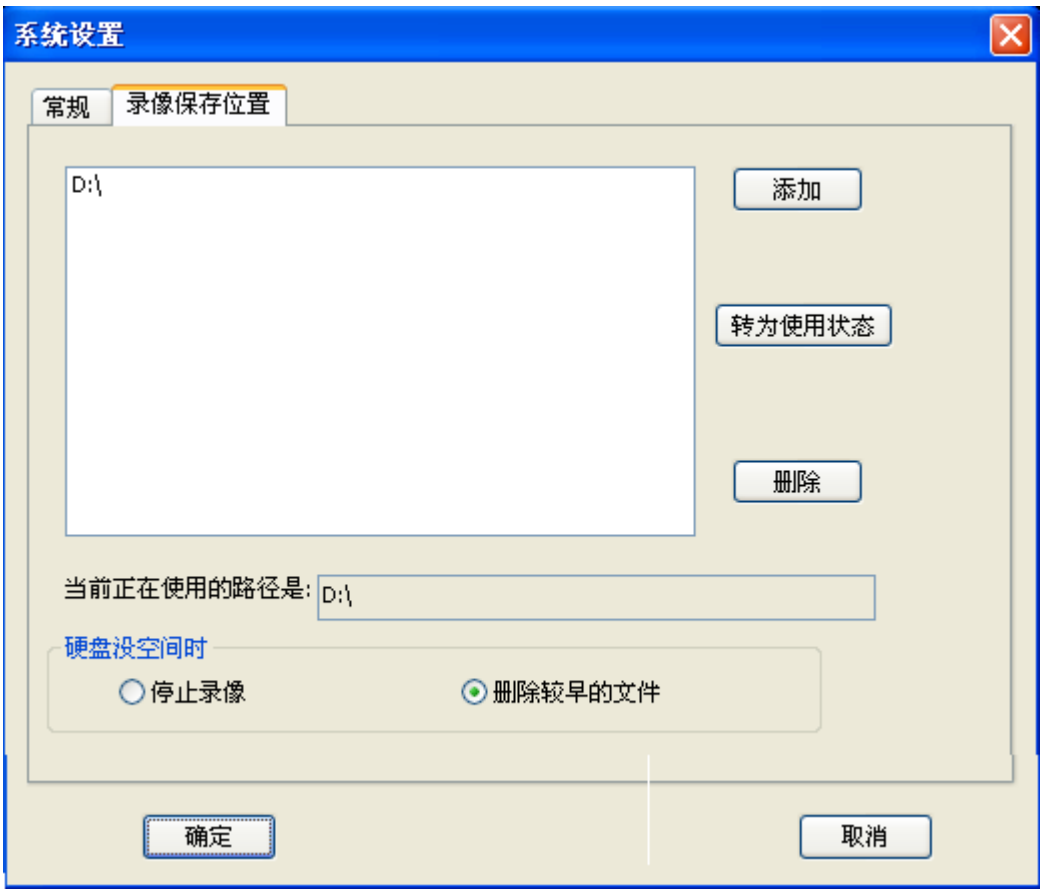
2. 自动翻页：可以输入自定义翻页时间，建议翻页时间不应小于 3 秒。

3. 程序最前端显示：“ √ “后，程序将总是显示在最前端。

4. 开机自动运行：“ √ “后，电脑开机后将自动运行本监控系统。

【录像保存位置】

点击左上角录像保存位置选项卡，如下图：



1. 添加、转为使用状态、删除：点击“添加“可以添加新的保存路径；选中左边所列保存路径，然后点击“转为使用状态”，将把选中路径设置成当前“正在使用的路径“；选中左边所列保存路径，点击“删除”，将删除该路径（当前正在使用的路径不能删除）。

2. 硬盘空间设置：

（1）停止录像：当所有已添加录像保存位置的硬盘空间不够时，系统将自动停止录像。

（2）删除较早的文件：当所有已添加录像保存位置的硬盘空间不够时，系统将自动删除所有已添加录像保存位置目录下，录像时间最早的录像文件。

用户可以根据自己的实际情况进行设置。

4.3参数设置

本项设置是对单个通道窗口的网络、视频、音频等进行设置（注意：只有在该通道的 IP、端口、用户名、密码等均配置正确时，才能进行此项设置）；在底排按钮栏上找到底排图片按钮 ，点击进入，或在该通道窗口鼠标右键，然后从右键遥控器窗口中找到 按钮，点击进入，如下图：、

【网络设置】

如果该通道的 IP 地址、HTTP 端口、用户名、密码等配置正确，则该通道的 IP 地址、子网掩码、默认网关、首先 DNS、备用 DNS、HTTP 端口、MAC 地址等信息将被获取，并填入到相应的显示栏中，如需更改相应信息，可以直接在相应位置输入修改信息，然后点击确定即可（注意：更改以上任何一项信息，设备将自动进行重启生效，需 1 分钟左右的时间）；如果该通道的 IP 地址、HTTP 端口、用户名、密码等其中一项配置错误，将有相应的错误信息提示，用户可根据错误提示信息到“设备分组管理”中，找到相应通道结点进行修改，如需修改请看第 4 章《设备分组管理》，在该章节中有详细的修改介绍。

1. IP 设置：

(1)通过 DHCP 自动获取，如果选择该项，则设备通过 DHCP 服务器，自动获取 IP 地址。

(2)指定 IP 地址：可以通过右边的“IP 地址”指定 IP 地址，在 IP 地址栏输入的需要进行指定的 IP 地址。

2. DNS 设置：

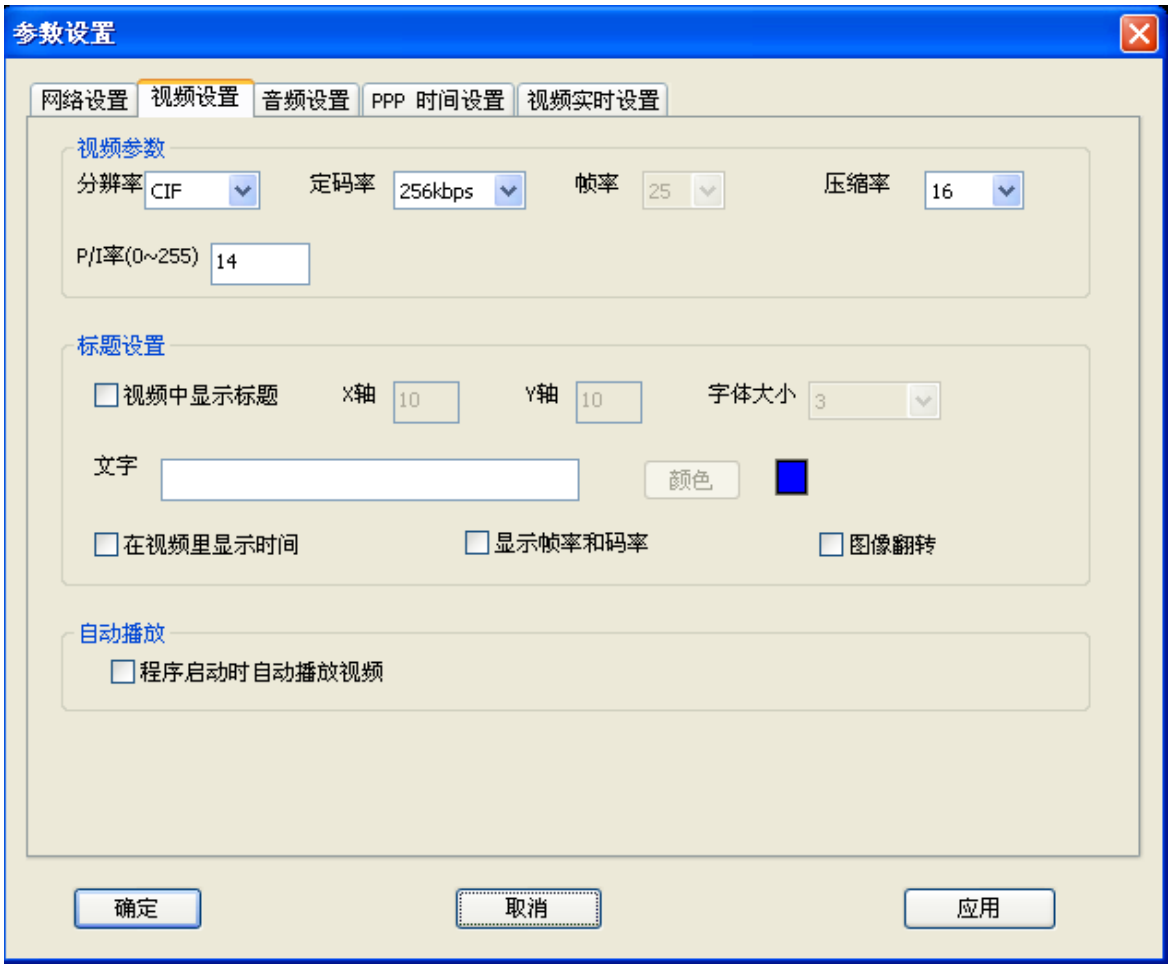
(1)通过 DHCP 自动获取，如果选择该项，则设备通过 DHCP 服务器，自动获取 DNS。

(2)指定 DNS：可以通过右边的“首选 DNS”和“备用 DNS”指定 DNS 地址

注意：HTTP 端口的出厂默认设置是 9888。这和大多数路由器和交换机等网络设置有所不同，目的是为了有效避免 PC 机上的防火墙、防病毒软件或者路由器等设备对通用 HTTP 端口（80、8080）的拦截。

【视频设置】

点击右上角的“视频设置”选项卡，进入视频设置界面，如下图：



1. 视频参数：

1) 分辨率：默认值为当前视频监控设备的图像分辨率，出厂默认值为 CIF，如需修改，请点击显示分辨率的下拉列表框，选择监控设备所支持的分辨率，包括 D1、CIF、FIELD、QCIF 等供您选择，各分辨率在 PAL 制式和 NTSC 制式下图像大小如下：

D1　　720*576（PAL）　720*480（NTSC）

CIF　　352*288（PAL）　352*240（NTSC）

FIELD　720*288（PAL）　720*240（NTSC）

QCIF　　176*144（PAL）　176*120（NTSC）

2) 定码率：默认值为设备的当前定码率，如需修改，请点击码率显示栏，选择该监控设备支持的所有最大码流，从 36K 到 3M 可选；D1 分辨率下的出厂默认定码率为 1.5Mbps。CIF 分辨率下的出厂默认定码率为 512Kbps，如定码率为“disable”，则监控设备将根据视频码流的大小进行自动调节码率。

3) 帧率：默认值为当前视频监控设备的帧率，在 PAL 制式下出厂默认值为 25 帧，NTSC 制式下出厂默认值为 30 帧，用户可以根据实际情况进行调节。

4) 压缩率：默认值为当前视频监控设备的压缩率，出厂默认值为 14，用户可以根据实际情况进行调节，但一般不建议用户进行此项更改。

2. 标题设置：

1)“在视频中显示文字”，当“√”选中此项后，文字位置：X 轴、Y 轴，以及文字大小将变成可编辑，文字的内容、颜色等用户可以自行调整；当“√”选中“在视频中显示时间”后，通道窗口右上角将实时显示本地时间；当“√”选中“显示码率和帧率”后，通道窗口底排信息显示栏将实时显示当前帧率；当“√”选中“图像翻转”，通道窗口图像将进行自动翻转。

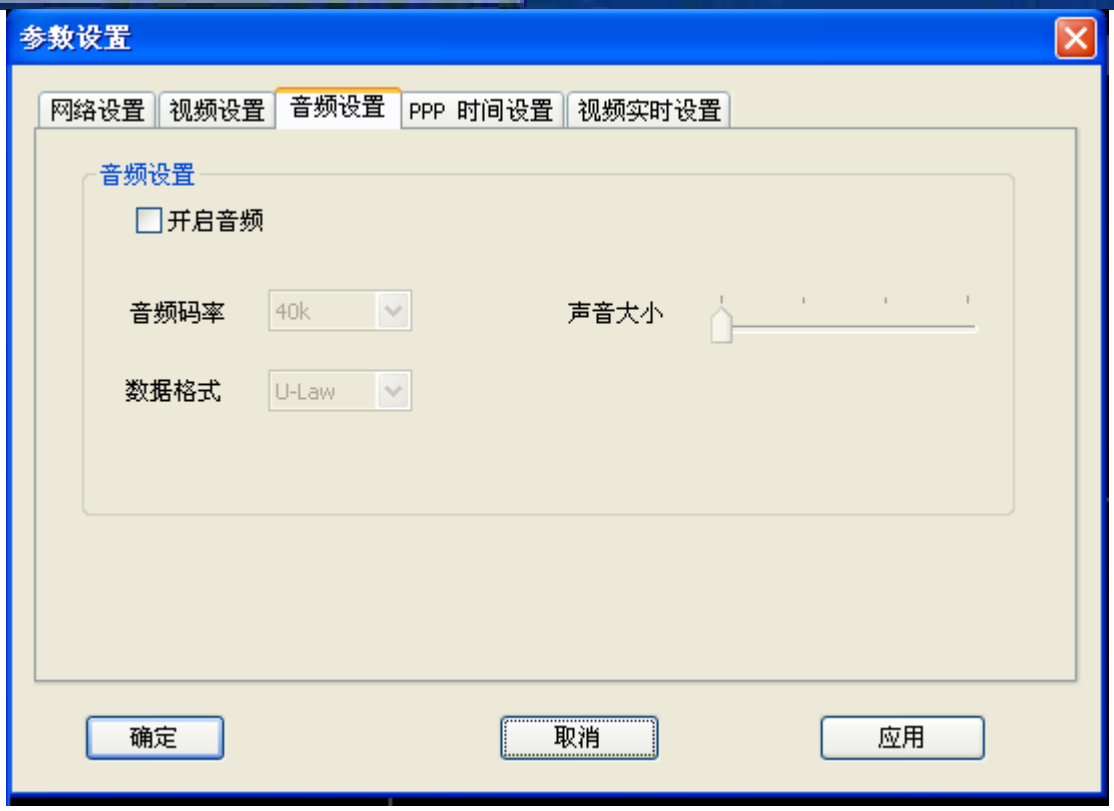
3.自动播放：

“√”选中“在程序启动时自动播放视频”，当 ISM 软件重新打开时，该通道将自动进行播放。

注意：以上信息的修改，需点击“应用”或“确定”才能得到保存。

【音频设置】

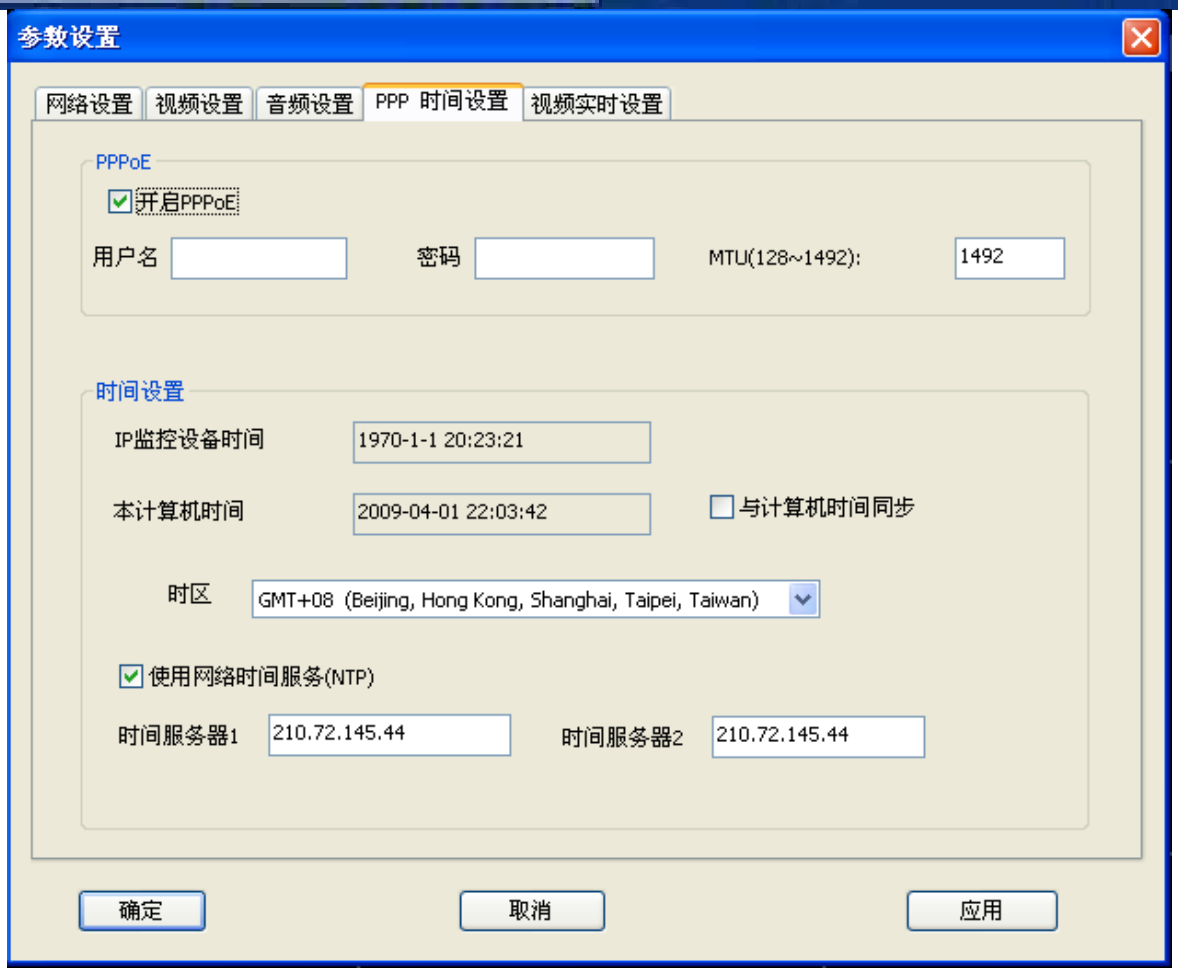
点击右上角的“音频设置”选项卡，进入音频设置界面，如下图：



“音频设置”：用于开启前端 IP 监控设备（网络视频服务器、网络摄像机等）的音频，当“√”选中“开启音频”后，可以通过声音控制滑块调节声音大小。

【PPP 时间设置】

点击右上角的“PPP 时间设置”选项卡，进入到 PPP 时间设置界面，如下图：



1. PPPoE:

   当“√”选“开启 PPPoE”后，输入上网账号、密码，以及 MTU 值（默认 1492），然后点击“应用”按钮，设备将进行自动拨号。

2. 时间设置：

   “√”选中“与计算机时间同步”，可以设置与本地的计算机时间同步；“√”选中“使用网络时间服务器（NTP）”则可设置使用网络时间服务器进行时间同步用户，可以根据设备使用环境进行灵活设置。

【视频实时设置】

点击右上角的“视频实时设置”选项卡，进入到视频实时设置界面，如下图：

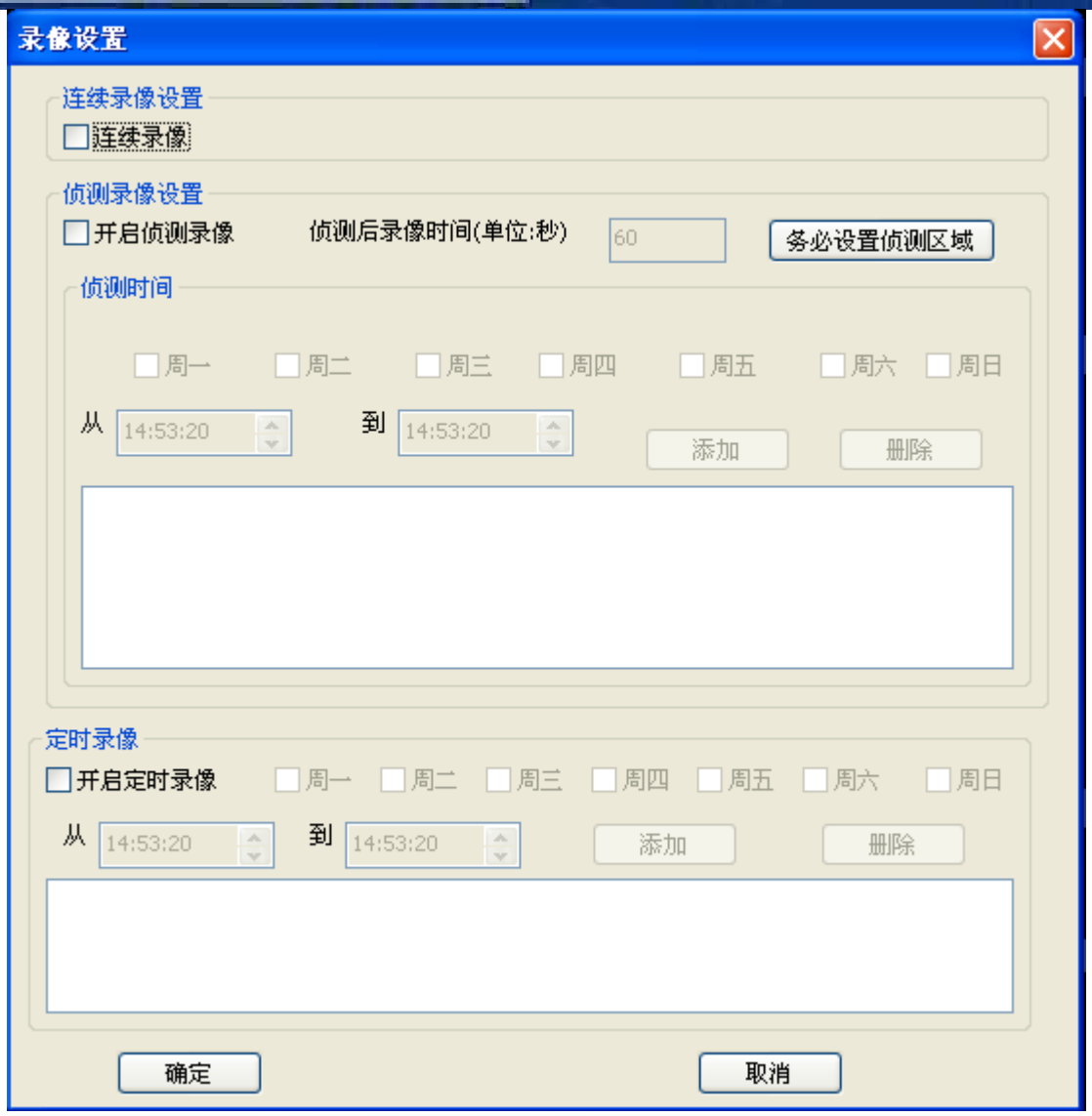
拖动亮度、对比度、饱和度、色度各自的滑动控制块，可以分别实时调节当前通道图像的亮度、对比度、饱和度和色度；点击“画面恢复到出厂设置”，亮度、对比度、饱和度、色度均恢复到出厂默认设置，默认值为 128。

注意：以上信息的修改都必须点击“确定”或“应用”才能生效

4.4录像设置

这里的“录像设置”是对当个通道窗口的录像进行配置（如需对所有通道或者部分通道进行统一的录像设置，请看第 4 章“设备分组管理”，在该章节里有详细的配置说明），包含连续录像、侦测录像、定时录像等 3 种方式，同一个通道我们只能选一种录像方式进行设置；在底排按钮栏上找到按钮图标

，或在通道窗口鼠标右键，从右键遥控器窗口界面中找到 按钮，点击进入设置界面，如下图：



1.【连续录像设置】:

(1).连续录像：“√”选中“连续录像”，系统将对该通道进行 24 小时不间断录像

（2）侦测录像设置：“√”选中“开启侦测录像”后，“侦测录像时间”和“侦测时间”将变成可编辑，用户可以自行设定录像持续时间；也可以设定侦测时间,设定星期、时间，然后点击添加；还有重要一步就是“务必设置侦测区域”，点击“务必设置侦测区域”进入设置界面，如下图：

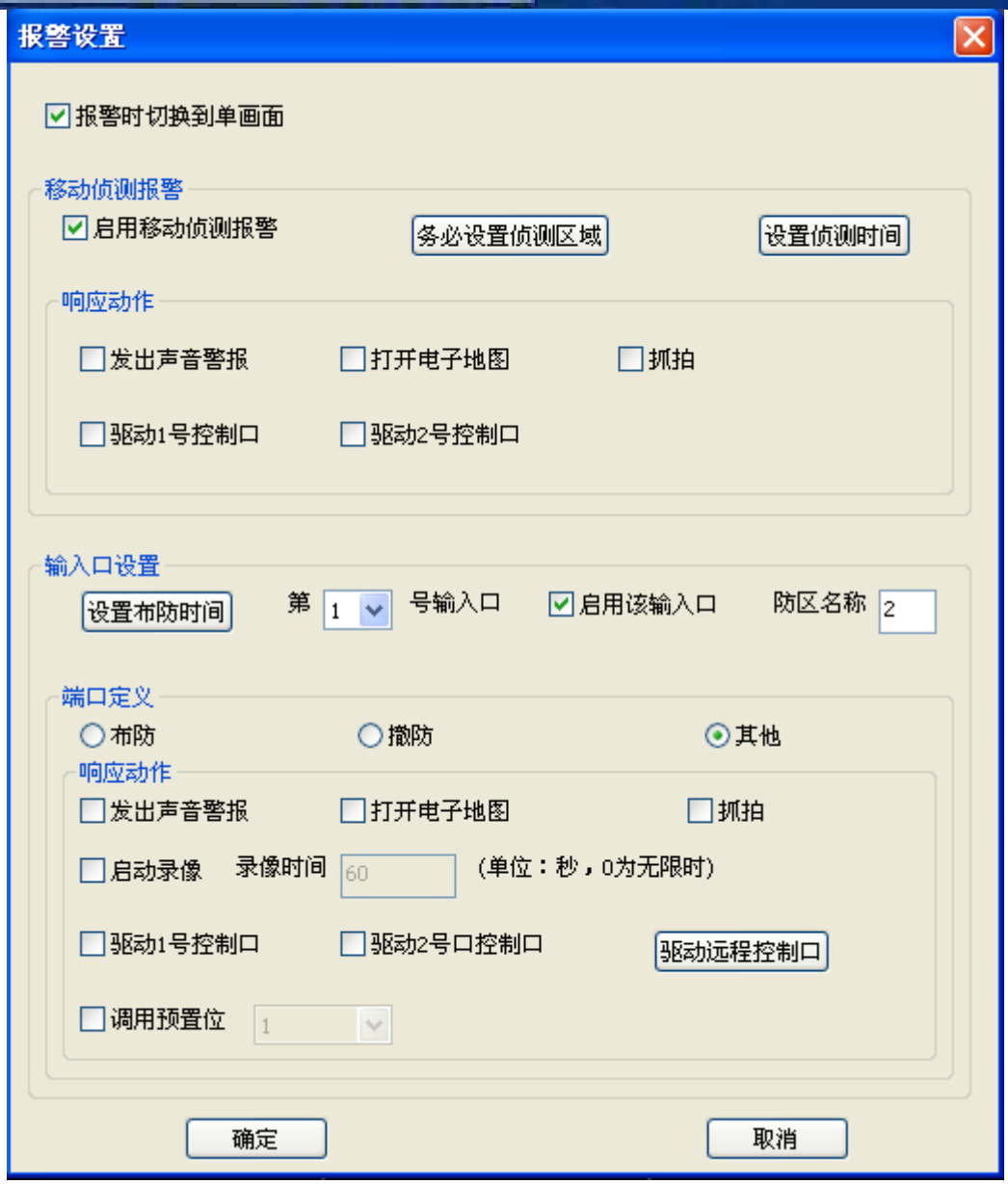
如要对视频图像某一区域进行侦测，请先选定好侦测区域编号，设定灵敏度，默认为 50，然后点击“开始编辑侦测区域”，用视频图像上，按住鼠标左键选定好侦测区域，最后点击“结束编辑侦测区域”，如要删除某一侦测区域，可以直接选中改侦测区域的编号，然后点击“删除侦测区域”即可

(3) 定时录像：“√”选“开启定时录像”后，可以对录像的星期、时间进行设定，设定好后，然后点击添加即可完成设置

注意：设置完上述信息后，点击确定才能生效。

4.5报警设置

用于设置当前通道内的监控设备进行移动侦测报警和 I/O 端口（输入输出口）的报警联动功能，在主界面底排按钮栏上找到图标按钮 ，从右键遥控器窗口界面中找到 按钮，点击进入报警设置界面，如下图：



【报警时切换到单画面】

选择“报警时切换到单画面”（在该项前面的括号内打 √），该通道在报警状态下，系统自动切换到当前报警通道的单画面显示状态

【移动侦测报警】

选择“启用移动侦测报警”（在该项前面的括号内打 √），可检测当前通道内已经预先设定的侦测区域内是否存在运动物体，如没有设置侦测区域，请点击“务必设置侦测区域”，进入侦测区域设置界面（关于怎样设置侦测区域，在 3.6 录像设置的侦测录像中，有详细的介绍，这里不在重复介绍），如还需定时侦测，请点击“设置侦测时间”，设定好侦测的星期和具体时间；报警响应动作包括：发出声音警报、打开电子地图、抓拍、驱动 1 号控制口、驱动控制 2 号口等，可以根据需求和环境进行选定。

发出声音警报：发生移动侦测报警时，运行 ISM 平台的电脑将发出声音告警（电脑需有安装声卡和配

有音响等设备）

打开电子地图：发生移动侦测报警时，系统将自动打开已编辑电子地图，并在地图上锁定报警位置（关于电子地图的操作，将在 3.11 电子地图中有详细的介绍）

抓拍：发生移动侦测报警时，系统将自动对该通道内的图像进行抓拍

驱动 1 号控制扣、驱动 2 号控制口：发生移动侦测报警时，系统将给自动驱动 1 号、或 2 号控制口发送开关量触发信

【输入口设置】

输入口：为开关量触发信号，共有 1、2、3、4、5 个输入端口供用户选择，不同产品型号输入口的数量也不一样，例如：VS-312（视频服务器）5 路输入口，HT-IPC500、HT-IPC600、HT-IPC700 等 3 路输入口；“√”选“启用该输入口”，则该输入口: 启用状态，在防区名称中还可以为该输入口定义对应的防区，便于用户对报警位置作出准确的判断

响应动作：每个输入口有三种方式去处理报警触发信号：布防、撤防、其他；在“其他”处理方式中又定义了 8 种响应动作，选中“其他”，这些响应动作将变的可编辑，可以选择其中一个，或同时选择多个响应动作，如需驱动远程控制口，请点击“驱动远程控制口”，如下图：

选定远程监控设备，然后“√”选中需驱动的控制口 1 或控制口 2，然后“确定”；

启用“调用预置位”，可以选择预先定义好的预置位编号，当该输入口接收到报警触发信号后，调用该预置编号。

4.6巡航设置

在底排按钮上找到图标按钮 ，或者从右键遥控器窗口界面中找到 按钮，点击进入巡航设置界面，如下图：

输入轨迹名称，点击“添加轨迹”按键，在“轨迹列表”栏显示当前设置的智能巡航轨迹编号和名称。智能巡航轨迹添加完毕后，需要添加该轨迹的“预置位”后方可生效。用鼠标左键选中“轨迹列表”中的轨迹名称，被选中的智能巡航轨迹变为蓝色，然后选择右侧“预置位列表”的“预置位”编号，点击“添加预置位”按键，“预置位列表”中显示该巡航轨迹已经添加完毕的预置的编号和名称。依次类推可以为该轨迹添加多个预置位。注意：在设置某个通道的智能巡航轨迹时，必须先完成该通道各个预置位的设置。

“预置位切换时间间隔”用于设置智能巡航轨迹中连续的两个预置位之间的时间间隔。预置位切换时间间隔（单位是秒）：系统默认 10 秒。

用鼠标选中“轨迹列表”中显示的某个编号和名称，被选中的智能巡航轨迹变为蓝色。点击“测试轨迹”，可以对该智能巡航轨迹进行测试，查看设置是否正确。

用鼠标选中“轨迹列表”中显示的某个编号和名称，被选中的智能巡航轨迹变为蓝色。点击“删除轨迹”，即删除该智能巡航轨迹。

【预置位设置】

在“预置位列表”工具栏选择预置位编号，输入预置位名称，点击“添加预置位”按键，该预置位的编号、名称出现在“预置位列表”栏中。用鼠标左键选中“预置位列表”中的预置位编号、名称，被选中的预置位变为蓝色。再点击设置“预置位”按键，即完成该预置位的设置。依次类推可以添加多个预置位。

用鼠标选中“预置位列表”中某个预置位编号和名称，被选中的预置位变为蓝色。点击“调用预置位”，

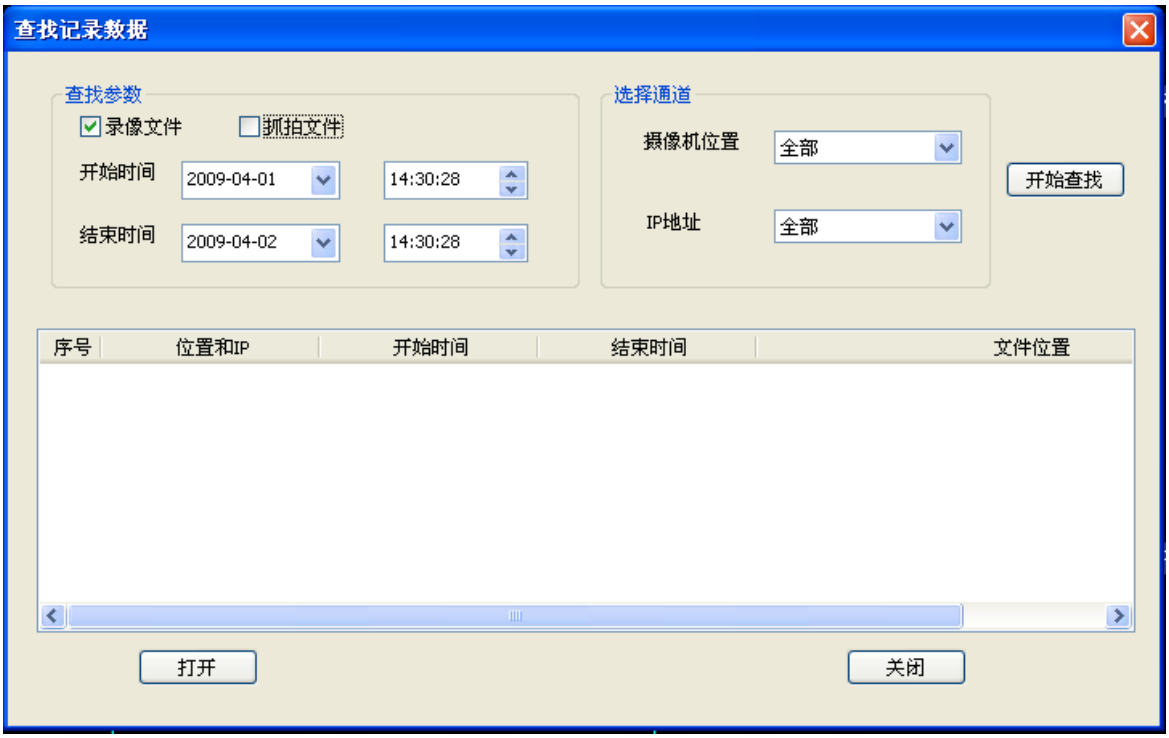
可以测试该预置位是否设置成功。

用鼠标选中“预置位列表”中某个预置位编号和名称，被选中的预置位变为蓝色。点击“删除预置位”，可以删除该条预置位。

为了得到精确的预置位，在“预置位列表”提供了云镜辅助控制功能。点击云台操作按键“上”、“下”、“左”、“右”可控制云台的移动方向，为了获得最佳的监视效果，可以用系统的“变倍、变焦、光圈”来远程调节摄像机。

4.7录像回放

在底排按钮上找到图标按钮 ，点击进入录像回放设置界面，如下图：



【查找参数】

根据选定设备的录像时间检索存储在服务器或者本地的录像文件或者抓拍文件，可以准确、方便的定位录像或者抓拍文件。被检索的设备必须在本客户端的设备列表中，否则不能检索。

【选择通道】

根据摄像机的位置、IP监控设备的地址查询录像文件和抓拍文件。

1）选择想要查找的文件类型（录像文件/抓拍文件）。

2）设定想要查找的日期和时间段，想要查找的录像必须包含在选定的时间段内才能被查询到。

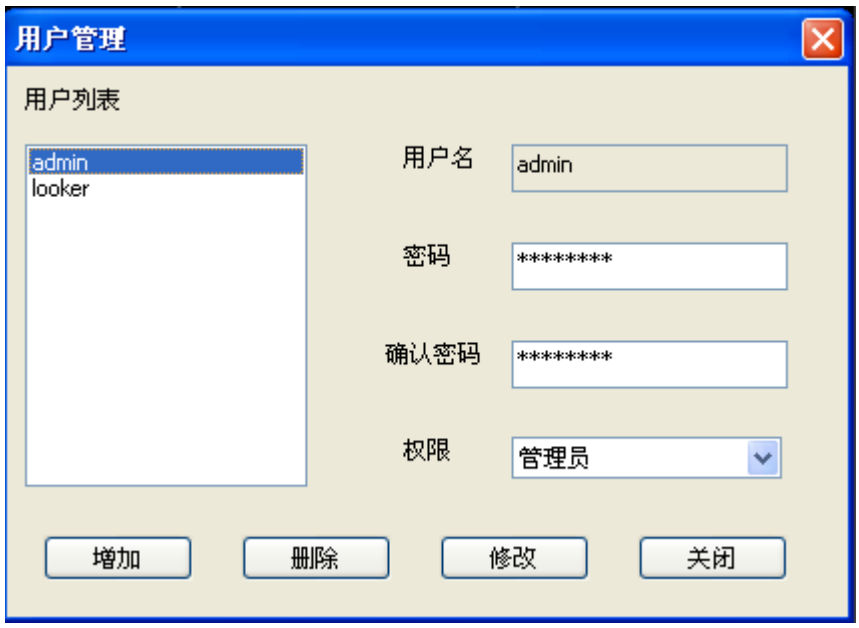
3）选择被检索的设备通道。

4）点击“开始查找”，如果有符合条件的录像信息，这些信息将出现在窗口下面的录像信息列表中。

5)选中查找到的录像或者抓拍文件，点击后自动播放。

4.8用户管理

在底排按钮上找到图标按钮 ，点击进入用户管理界面，如下图：



以“管理员”身份登录系统的用户可在此添加、修改、删除“管理员”、“高级用户”或“普通用户”。“高级用户”和“普通用户”级别的用户无权进行该项的设置；点击“增加”进入用户添加界面，如下图：

输入用户名、密码、并确认密码正确后，选择新增加的用户的身份（角色），然后点击“确定”按钮后

即完成增加用户的设置。在用户列表栏内选择已经设置好的用户，然后点击“删除”按钮，就可以删除该用户；在用户列表栏内选择已经设置好的用户，可以修改用户名、密码和用户身份，然后点击“修改”按钮，就可以完成对该用户的修改。

用户权限说明：

用户管理系统把用户权限设为 Administrator、User、looker 三个等级，分别是系统管理员（超级用户）、操作员（高级用户）、监控员（普通用户）。

系统管理员：具备操作员的具备的全部权限，能进行“基本设置”、“高级配置”、“播放录像文件”、“AVI 转换”、用户管理和创建等全部功能。

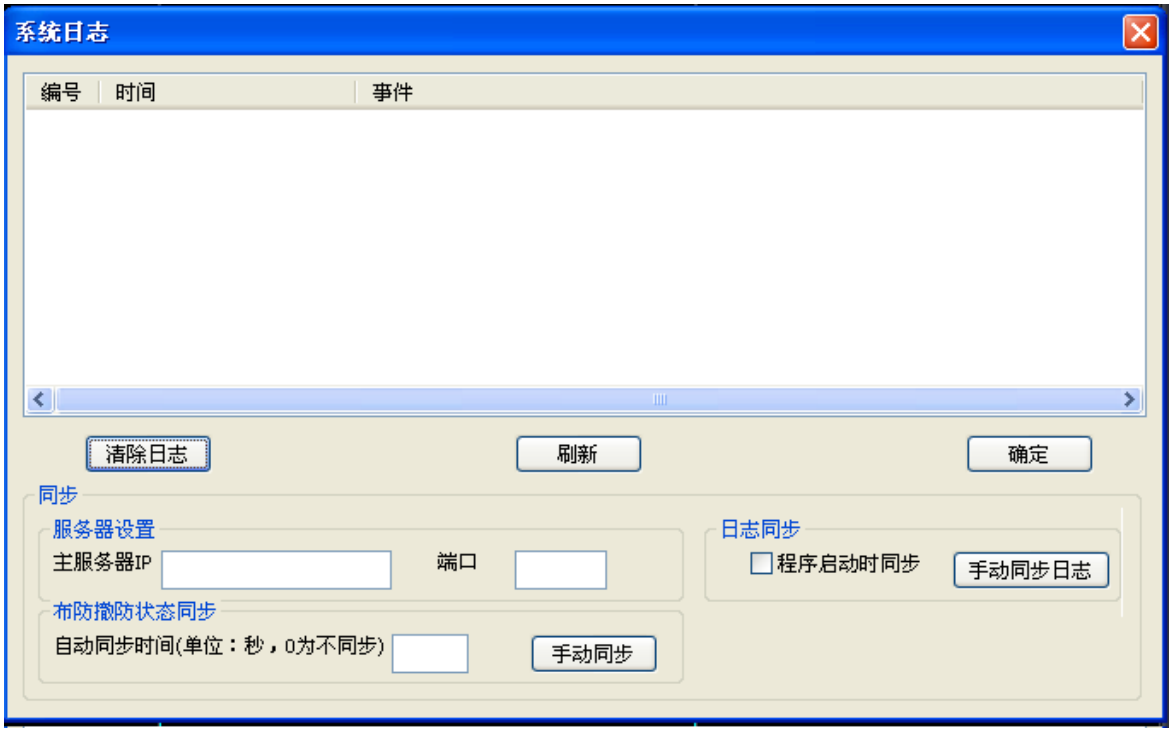
操作员：观看视频、音频对讲、抓拍、录像、云台控制、画面的缩放、日志浏览。不可以设置用户。

监控员：仅具备观看视频和操作云台功能。

出厂默认设置系统有一个名为 Admin 的系统管理员，密码是 Admin123，拥有全部权限；出厂默认设置系统有一个名为 looker 的监控员，密码是 User，拥有普通用户权限。

4.9 系统日志

在底排按钮上找到图标按钮 ，点击进入用户系统日志管理界面，如下图：



在系统日志中详细记录系统内发生的布防、撤防、报警事件，为用户的管理和查找提供便捷的手段和依

据。可以清除、刷新当前的日志信息。

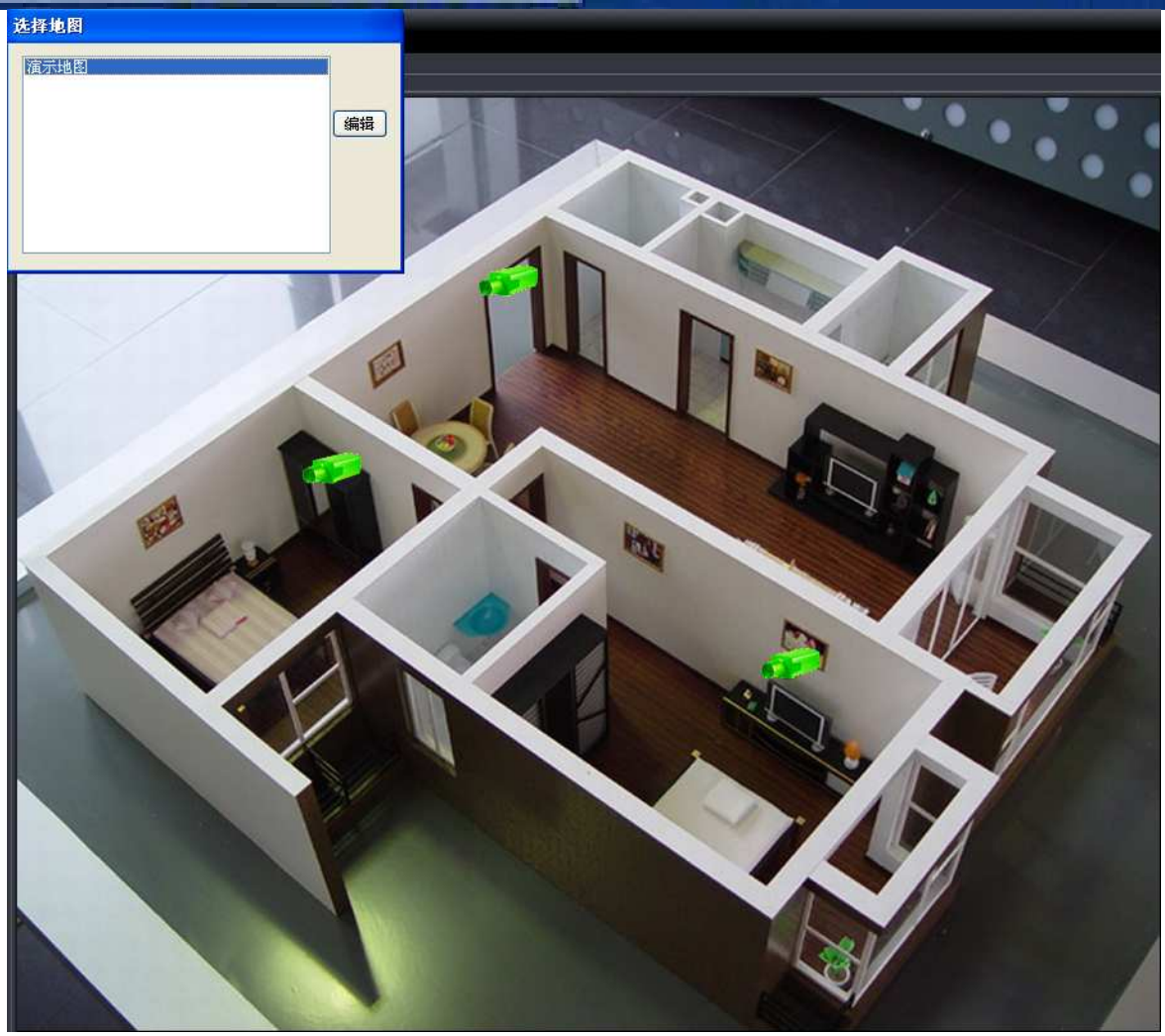
【同步】

(1) 日志同步，为了解决主控中心和分控中心监控平台的日志同步统一问题，可以设定主控中心平台为主，其他分控中心为从，在服务器配置栏中，填入主控中心计算机的 IP 地址，和端口（默认 8098），然后可以“√”选定“程序启动时同步”或点击“手动同步日志”按钮进行日志同步

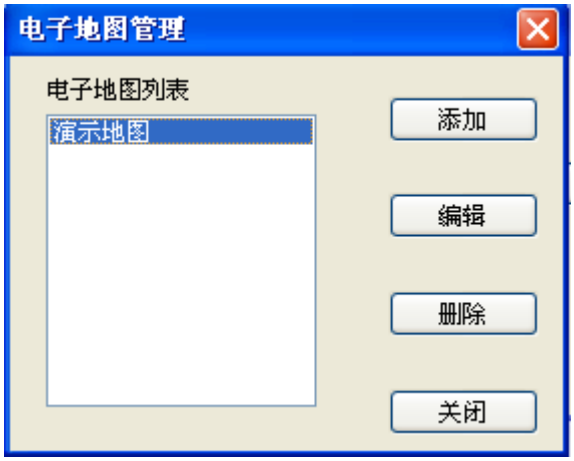
(2) 布/撤防、报警事件同步：为了解决主控中心和分控中心设备的布防、撤防、报警事件同步问题，在“服务器设置”栏中，正确填入主控中心服务器的 IP 地址和端口，设置定时自动同步的时间，系统将每隔设定时间进行一次同步；也可以点击“手动同步”，使主控中心和分控中心各通道的布防、撤防状态同步。

4.10 电子地图

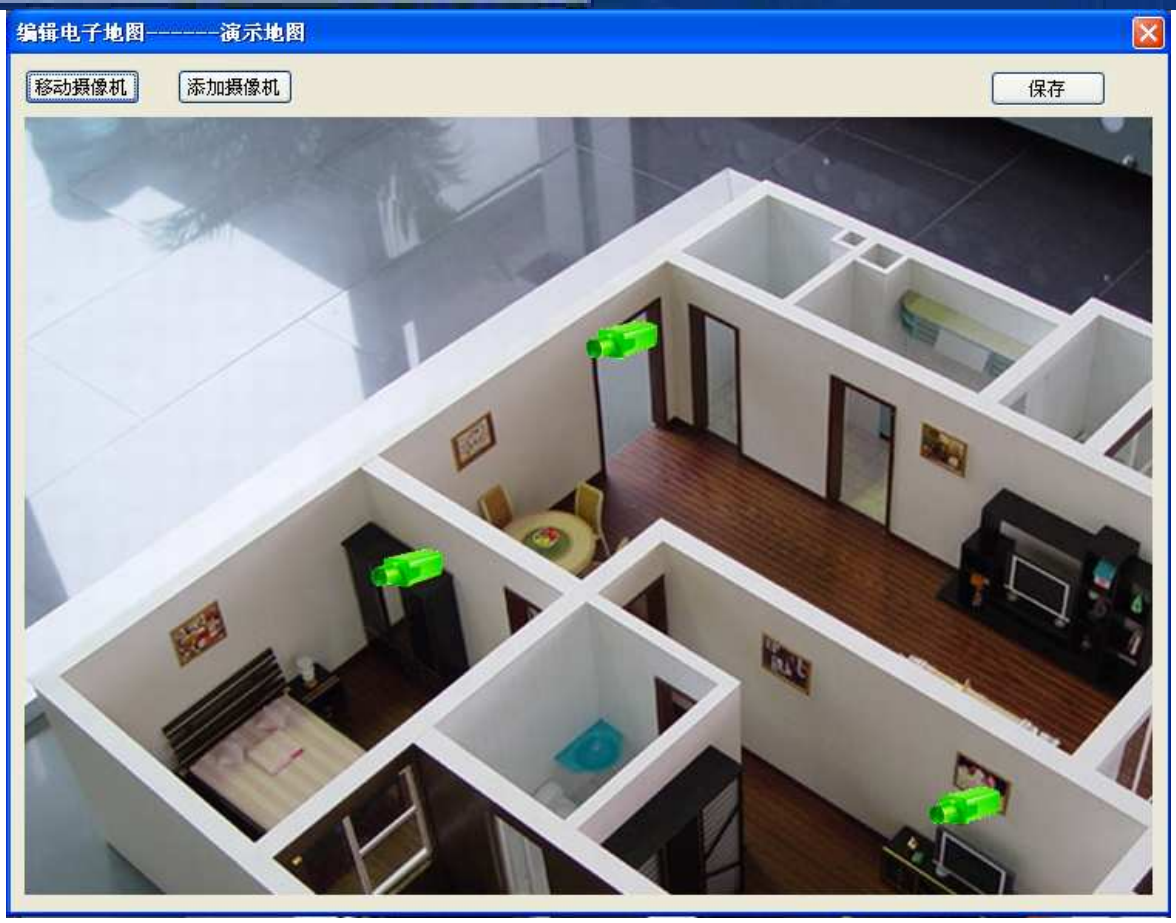
在底排按钮上找到图标按钮 ，点击进入电子地图，如下图：



上图是一个家庭监控电子地图的局部显示，地图图片需用户提供，图片格式为 bmp，如需添加或修改图片上监控结点，点击“编辑”，弹出电子地图管理对话框，如下图：



点击“添加”，找到需添加的电子地图，“确定”即可；选中某一电子地图，点击“删除”将删除该地图；选中某一电子地图，点击“编辑”将弹出地图编辑对话框，如下图：

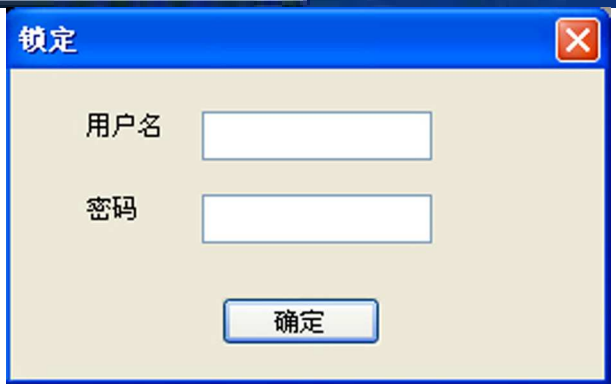


点击“移动摄像机”，则可以用鼠标对电子地图上的摄像机、报警探头和报警器图标等进行拖动；点击“添加摄像机”，然后在电子地图上点击需增加摄像机图标的地方，将弹出监控设备选择框，如下图：

选定好增加的监控设备后，“确定”即可；编辑完电子地图后，点击“保存”。

4.11 系统锁定

在底排按钮上找到图标按钮 ，点击，系统将锁定，不允许对系统进行任何的功能操作，如下图：



如需解锁，请输入系统用户名和密码，“确定”即可。

第5章 设备分组管理

5.1功能及界面介绍

在底排按钮上找到图标按钮 ，点击，在系统界面右侧将移出设备分组管理界面，所有已添加设备以树形结构的形式显示，如右图所示：

在树形结构中， 表示根结点， 表示分组结点，其他图片结点表示监控设备结点，不同类型的监控设备，显示的结点图片不同，用户可以直接从结点图片，判断该监控设备的类型和分组等信息

【移入】 将选中监控设备移入窗口。

【增加监控设备】 搜索并添加新的监控设备。

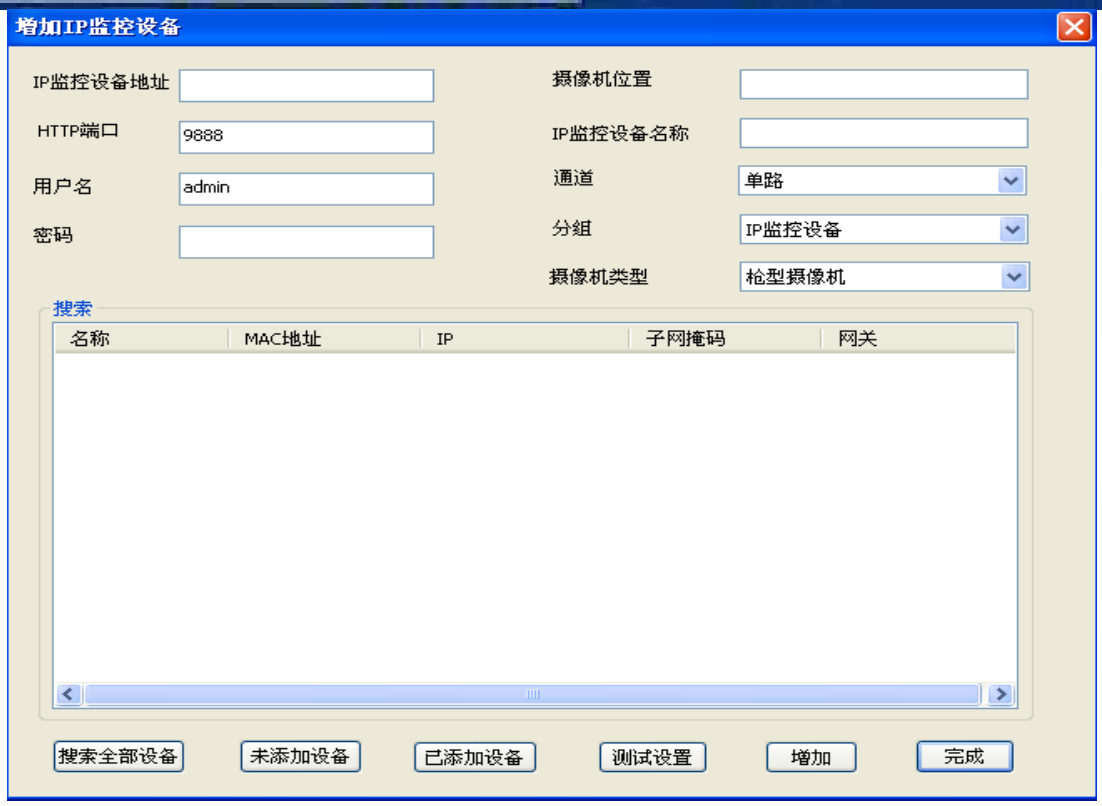
【删除监控设备】 将选中监控设备结点删除，如该结点已经分配到窗口，则连同窗口一起删除。

【修改】 将选中的监控设备结点或者分组进行修改。

5.2按钮功能

【增加监控设备】

点击“增加监控设备”图标按钮 ，弹出设备增加对话框，如下图：



“IP 地址”： 指需添加的监控设备的 IP 地址或域名，每台监控设备在出厂时都设有 IP 地址，默认值为：192.168.1.238

“摄像机位置”：指前端监控设备安装的物理位置，可以自行设定说明，并在该通道的图像下方显示当前摄像机位置信息。此内容为选填内容，可以不填，但不允许设定两个完全相同的“摄像机位置”，默认为空。

“HTTP 端口”：指前端监控设备的端口号。注意：在设置 HTTP 端口时，应尽可能避开 80、8080 等数值，这样可以有效避免防火墙和防病毒软件的拦截，出厂默认值为 9888。

“监控设备名称”：监控设备的型号有多种，定义当前通道的监控设备名称，有利于查找和记录。

“用户名”：监控设备的访问用户名。

“密码”：监控设备的访问密码。

“分组”：该设备所处的分组，默认为“IP 监控设备”。

“摄像机类型”：当前添加设备的类型，不同型号的监控设备，有可能属于同一类型产品；。

“通道”：当前添加监控设备的通道数目，有单路和四路之分；注意：如果当前添加的监控是四路网络视频服务器，则必须先添加主通道，再添加次通道。

如不清楚当前接入监控设备的 IP 地址或 HTTP 端口，可以按以下方式进行添加：

1） 点击“搜索全部设备”，系统自动将搜索到的设备显示在搜索列表框内。

2） 选定搜索到的监控设备，系统自动将选定设备的 IP 地址和端口，“IP 地址”栏和“HTTP 端口”栏。

3） 填写其他未填写信息，选定好摄像机类型、通道。

4） 点击“测试设置”，如弹出下图信息提示框：

恭喜你！信息设置正确，否则，需按提示更改填写信息。

5） 点击“增加”，完成添加。

6） 如需继续增加监控设备结点，重复 2）到 5）即可。

添加完成后，点击“未添加设备”或“已添加设备”，可以进一步核实所有监控设备是否已全部添加完；最后点击“完成”，完成设备的添加。

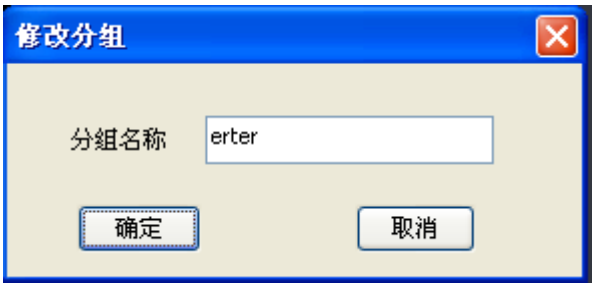
【删除监控设备】

在树形结构中选中需删除的监控设备结点或分组结点，然后点击 删除按钮，系统将删除该监控设备结点或该分组结点和该分组下所有监控设备结点，如被删除结点已移入监控通道窗口，则连同该通道窗口一并删除。

【修改】

在树形结构中选中需修改的监控设备结点或分组结点，然后点击 修改按钮，如选择的是监控设备结点，将弹出以下修改对话框，如下图：

填写需修改的内容，点击“测试设置”，如提示修改正确，点击“确定”即可；如选择是的分组结点，则弹出分组结点修改对话框，如下图：



输入修改分组名称，确定即可。

【移入】

在树形结构中选中需移入的监控设备结点或分组结点，然后点击 移入按钮，系统自动将该监控设备结点或该分组下所有监控设备结点移入通道窗口；或选中监控设备结点，用鼠标拖动结点到监控窗口，也能完成将监控设备结点移入通道窗口。

5.3结点右键菜单

在树形结构中选中某一结点，右击，弹出右键菜单，如下图：

选中的结点不同，菜单上按钮的功能也不同：

1）“录像设置”：选中的是根结点（“IP 监控设备”），则对所有监控设备结点进行录像设置；

选中的是分组结点，则对该分组内所有监控设备的结点进行录像设置；选中的是监控设备结点，则只对该监控设备结点进行录像设置，关于录像设置在“3.6 录像设置”章节中有详细的介绍。

2）“移入所有设备”：只有选中根结点（“IP 监控设备”），该按钮才可用，点击该按钮，系统自动将所有未移入通道窗口的监控设备结点移入通道窗口。

3）“移入分组设备”：选中分组结点时，按钮可用，点击该按钮，系统自动将该分组下所有未移入通道窗口的监控设备结点移入通道窗口。

4) “增加分组”：选中根结点（“IP 监控设备”），按钮可用，点击该按钮，弹出增加分组对话框，输入分

组名，确定即可。

5）“修改分组”：选中分组结点时，按钮可用，点击该按钮，弹出修改分组对话框，输入修改分组名，确定即可。

6）“删除分组”：选中分组结点时，按钮可用，点击该按钮，系统将删除该分组结点和该分组下所有监控设备结点，如被删除结点已移入监控通道窗口，则连同该通道窗口一并删除。

7)“增加监控设备”：选中根结点（“IP 监控设备”）或分组结点时，按钮可用，点击该按钮，进入增加监控设备结点对话框，关于增加监控设备结点，在“4.2 按键功能”章节中有增加监控设备结点详细的介绍。

8）“删除监控设备”：选中监控设备结点，按钮可用，点击该按钮，将删除该监控设备结点。

9）“修改监控设备”：选中监控设备结点，按钮可用，点击该按钮，将弹出监控设备结点修改对话框，关于监控设备结点的修改，在“4.2 按键功能”章节中有监控设备结点修改详细介绍。

10）“移入窗口”：选中监控设备结点，按钮可用，点击该按钮，将选中监控设备结点移入通道窗口。

第6章 云台控制

6.1云台控制界面

1.云台方向按钮： 上、 下 左、 右、 左上、 右上、 左下、 右下、 自动旋转

2.云台速度调节： 云台速度调节拖动条

3.变焦、变倍、光圈： 、光圈+、 光圈—、 变焦+、 变焦—、 变倍+、 变倍—

6.2云台操作

1.方向操作：点击上、下、左、右、左上、左下、右上、右下等图标按钮可控制云台的移动方向(注意：本章提到的所有云台操作，都是指在硬件支持的情况下进行)，点自动旋转，云台将自动进行左右旋转。

2.云台速度调节：通过拖动速度调节滑块，调节云台的转动速度。

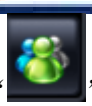
3. 变焦、变倍、光圈操作：

为了获得最佳的监视效果，可以用系统的“变焦、亮度、变倍”来远程调节摄像机（需硬件设备支持），改善监看的图像质量：

1）亮度：是对图像光线亮度的调节。通过调节前端摄像机光圈大小，改变现场环境的视觉效果，“ ”为增强亮度，“ ”为降低亮度（需要摄像机硬件支持）。

2）变焦：是对图像清晰度的调节。通过调节摄像机镜头，获得清晰的视觉效果，“ ”、“ ”为焦距的增减调节（需要摄像机硬件支持）。

3）变倍：是对图像远近的调节。通过调节摄像机镜头的放大倍数，获得所需要的监控范围，“ ”

为增大倍数；“  ”为减小倍数（需要摄像机硬件支持）。

注意：硬件支持云台，但出现不能控制云台的情况下，请按以下步骤解决：

1） 检查前端监控设备 RS485 是否接线正确

2） 检查前端监控设备上传的云台协议与云台设置的协议是否相匹配

如需上传云台协议，请打开随机附送光盘中的云台上传软件（UpgradePTZCMD.exe），选择相应的云台协议进行上传。

6.3多画面显示

在一个显示窗口上，如果采用多画面显示，可以同时监控到多个摄像机的监控画面，ISM 系统的显示窗口为多画面显示模式，分别有“单画面 、四画面 、九画面 、十六画面 ”点击这些可以在各个画面之间快速切换；点击 、 、 按钮可以向前、自动、向后翻页查看不同监控页面的图像。

第7章 服务支持

非常感谢您使用广州瀚唐电子科技有限公司 HeeToo ISM V3.5 软件产品。

为保护广大软件用户合法权益，明确双方的权力义务，规范服务行为，提高服务质量，免除用户的后顾之忧，本公司制定了如下服务政策。

7.1 软件售后服务政策内容

1．服务时间

每周一至五 9：00~12：00、13：00~17：30

2．服务方式

📖通过电子邮件进行支持

📖通过客户服务电话进行支持

📖通过网站留言解决疑难问题

3．服务范围

📖软件本身 BUG 引起的故障

📖客户对软件操作不当引起的故障

📖客户对产品使用的咨询

4．有偿服务

📖非广州瀚唐电子科技有限公司授权服务机构、人员进行的安装、维修、更改系统设置造成各类软件故障。

📖因使用非标准的其他软件造成的故障或损坏；

📖按用户的意愿进行个性化定制。

5．其它维护和培训类有偿服务项目

📖操作系统或相关软件的恢复/安装服务。

📖数据库系统维护和恢复

📖产品相关个性化定期和升级

📖具体费用根据实际情况双方可以协商，但必须由对方提供操作系统、数据库等用到的软件，同时填写软件实施报告并请用户签字盖章。

7.2 软件服务承诺

1. 软件客服部会及时修正本软件中存在的程序性错误（Bug）。
2. 软件的服务以电话、邮件、网站留言支持为主，上门服务限广州市地区。
3. 客服工程师在收到服务请求后，应按以下标准给用户提供良好的服务：在接到客户通知的 1 个工作小时内做出网上维护响应；问题原因明确，不需要远程登录的一般性问题在当天内解决。问题原因明确，需

要远程登录的在 2 个工作日内解决；问题原因不明，在 2 小时内进行排查，3 个工作日内解决；特殊的疑难问题，15 个工作日内解决。客观原因或不可抗力造成延时的情况除外。

4. 对用户提出的个性化需要或建议，技术服务工程师要认真记录并集中汇总给研发部，同时在 1 个工作日内答复用户。

7.3 软件的投诉制度

为了保证严格执行服务规范，软件服务采取投诉制管理。如果客户服务专员在提供服务时没有按照承诺的情况执行，影响到用户的利益。用户可以直接向广州瀚唐电子科技有限公司管理层投诉。

无论您在使用过程中遇到任何问题，欢迎你在这里通过下列的方式与我们联系。

我们会在第一时间给您答复！

技术支持：

技术服务：020-28872308、28872318、28872328 转　技术部

市场部电话：020-28872308、28872318、28872328 转 市场部

服务投诉：020-38760078 转 行政部

传真号码：020-28872308-158

E-Mail: contact@heetoo.com